

2015

Kuruluş yılı

**Global Markaların
En Yetkin
İş Ortağı****40+**

Çalışan

28

Yaş Ortalaması

%50Çalışan
Kadın Oranı**%80**

Teknik Ekip

Vizyon:

Ürün ve Hizmet kalitesinden ödün vermayerek sektörümüzde lider firmalar arasında yer almak ve şirketlerin Dijital Dönüşümüne yön veren stratejik bir iş ortağı olmaktır.

Misyon:

Tecrübeli kadrosuyla %100 müşteri memnuniyeti oluşturmayı, en yeni teknolojileri kullanarak müşterilerine verimli ve sürdürülebilir çözümler sunmayı misyon edinmiştir.

Temel Değerler ve Fark Yaratan Yaklaşım**Dürüstlük ve Güvenilirlik:**

Tüm projelerde şeffaf ve güven odaklı bir ilişki kurmak.

Proaktif Hizmet Anlayışı:

Olası sorunları önceden tespit ederek, BT altyapılarında kesintileri minimize etmek.

Kapsamlı Proje Yönetimi:

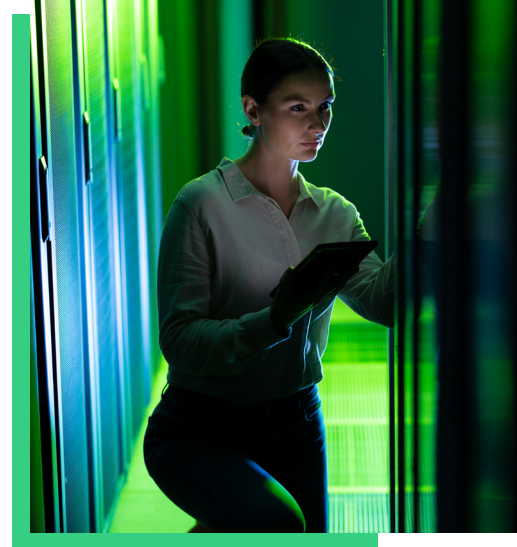
Projeleri belirlenen zaman ve bütçe dahilinde, yüksek standartlarda tamamlamak.

Servis Seviyesi Yönetimi (SLA):

Taahhüt edilen servis kalitesini ve hızını garanti altına almak.

Bilgi Paylaşımı:

Müşterileri en yeni teknolojiler ve en iyi uygulamalar hakkında sürekli bilgilendirmek.

**Dijital Güvenli Çalışma Alanı Teknolojileri**

- Masaüstü ve Uygulama Sanallaştırma, Uzaktan Erişim ve Kurumsal Çalışma Alanı Çözümleri.
- Uygulama Dağıtım ve Yayınlama Hizmetleri.
- Kurumsal Mobilite ve Uç Nokta Yönetimi (UEM/MDM).
- Performans İzleme ve Kullanıcı Deneyimi Analizi.

Hybrid Cloud Teknolojileri

- İş Sürekliliği ve Yedekleme
- Sunucu ve Depolama Sistemleri
- Ağ Teknolojileri

Holistic Security Teknolojileri

- Ağ ve Altyapı Güvenliği
- Uç Nokta ve Kurumsal Mobilite Güvenliği (XDR)
- Web ve Bulut Uygulama Güvenliği (WAF)
- API Güvenliği
- Veritabanı Aktivite İzleme (DAM)
- Remote Browser Isolation (Kurumsal Tarayıcı Güvenliği)

Ana Hizmet Alanları (Uçtan Uca Çözümler)

VAS Bilişim, şirketlerin karmaşık BT ihtiyaçlarına cevap veren 4 temel alanda uzmanlaşmıştır:

1. Hibrit Altyapı ve Veri Yönetimi

Bu alan, modern iş dünyasının temelini oluşturan esnek ve ölçeklenebilir BT altyapılarını kapsar.

✓ Veri Merkezi Çözümleri

Sunucu, İşletim Sistemi ve Veri Depolama sistemlerinin kurulumu, yönetimi ve voptimizasyonu.

✓ Sanallaştırma Hizmetleri

Sunucu, masaüstü ve uygulama sanallaştırma teknolojileriyle kaynak verimliliğini artırmak.

✓ Bulut Bilişim Hizmetleri

Şirket içi altyapı (On-Premise) ile genel bulut (Public Cloud) hizmetlerini entegre eden Hibrit Bulut çözümleri sunmak.

✓ Yedekleme ve İş Sürekliliği

Veri Depolama ve Yedekleme çözümleri ile iş kritik verilerin korunmasını ve Felaket Kurtarma (DR) planlarının oluşturulmasını sağlamak.

2. Uçtan Uca Siber Güvenlik Çözümleri

"SAFE TOGETHER" sloganıyla uyumlu olarak, şirketlerin tüm katmanlarda siber tehditlere karşı korunması hedeflenir.

✓ Ağ ve Sistem Güvenliği

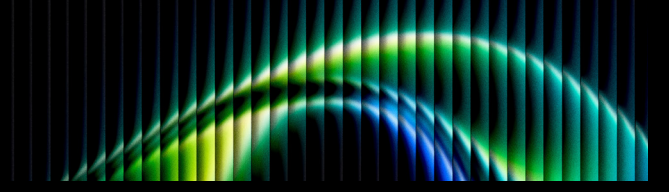
Ağ güvenlik duvarları (Firewall), Saldırı Tespit/Önleme Sistemleri (IDS/IPS) ve Sistem Güvenlik Hizmetleri.

✓ Uygulama ve Zafiyet Yönetimi

Uygulama Güvenlik Hizmetleri ve BT altyapısındaki zayıf noktaları belirleyip kapatmaya yönelik Zafiyet Yönetim Hizmetleri.

✓ Bilgi Güvenliği Yönetim Hizmetleri

Kurumsal standartlara uygun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin kurulumu ve sertifikasyon süreçlerinin desteklenmesi.



3. Yüksek Performanslı Ağ ve İletişim Çözümleri

İş süreçlerinin hızlı, kesintisiz ve güvenilir çalışması için ağ altyapısının optimize edilmesi sağlanır.

✓ Ağ Altyapısı

Yerel Ağ (LAN) ve Geniş Ağ (WAN) Hizmetlerinin tasarımı ve kurulumu.

✓ Ağ Optimizasyonu

Ağ İzleme ve Analiz, Bant Genişliği Yönetimi ve Uygulama Hızlandırma Hizmetleriyle ağ performansının sürekli yüksek tutulması.

✓ İş Yükü Yönetimi

Sunucu Yük Paylaşımı (Load Balancing) hizmetleriyle kritik uygulamaların erişilebilirliğinin garanti edilmesi.

4. Yönetilen Hizmetler ve 7/24 Destek

BT operasyonlarının verimli ve kesintisiz sürdürülmesi için uzman kaynak ve destek sağlanır.

✓ 7/24 Teknik Destek

Uzaktan veya Yerinde 7/24 teknik destek hizmetiyle sorunlara anında müdahale.

✓ Dış Kaynak Kullanım (Outsourcing)

BT birimlerinin belirli görevlerini veya tüm yönetimini üstlenerek kurumlara odaklanma imkanı sunmak.

✓ Danışmanlık Hizmetleri

Stratejik BT planlaması, mimari tasarım ve teknoloji yol haritası konularında uzman danışmanlık.

Yüksek Müşteri Memnuniyeti

Yerel bakım anlaşmalı müşterilerde %90 üzerinde NPS (net promoter score) skoru.

Çözüm ve Süreç Odaklılık

Müşterilerimizin iş süreçlerini analiz ederek, sadece ürün değil, sürdürülebilir başarı getiren uçtan uca çözümler sunuyoruz.

Stratejik Global İş Birlikleri

Sektörün en başarılı ve kabul görmüş global teknoloji üreticileriyle kurduğumuz güçlü ortaklıklarla, en yeni ve güvenilir çözümleri Türkiye'ye taşıyoruz.

Maksimum Kalite Standartları

Hizmet ve ürün kalitemizden ödün vermeden, markanızın dijitalleşme yolculuğunda güvenilir ve sürdürülebilir bir büyüme sağlamasına destek oluyoruz.

Yüksek Çözüm Hızı ve Erişilebilirlik

Gelişmiş teknolojik altyapımız sayesinde, 7/24 kesintisiz destek ve proaktif hizmet anlayışıyla olaylara en hızlı şekilde yanıt veriyoruz.

Sürekli İnovasyon

Geleceğin teknoloji trendlerini ve konseptlerini yakından takip ederek, müşterilerimizi her zaman bir adım önde tutacak yenilikçi ve çevik çözümler geliştiriyoruz.

